

PŘÍLOHA č. 1

Informace o účelech zpracování osobních údajů

Kontaktní údaje správce	Realitka bez názvu a.s. IČO: 09205535 se sídlem Sokola Tůmy 743/16, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 11222 tel.: 735 546 546 e-mail: adela@tarealitka.cz				
Kontaktní údaje osoby odpovědné za ochranu osobních údajů	jméno, příjmení, funkce: Jiří Polášek, předseda představenstva tel.: 602 310 610				
Informace dle čl. 13 odst. 1 písm. c) až e) Nařízení a dle čl. 13 odst. 2 písm. a) Nařízení	Účel zpracování	Právní základ zpracování (čl. Nařízení) a identifikace případného oprávněného zájmu správce	Kategorie dotčených osobních údajů	Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů	Doba uložení údajů
	Uzavření a plnění rezervačních smluv se zákazníky	- čl. 6 odst. 1 písm. b) - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů	- identifikační (jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště) - kontaktní (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa) - údaje související s poskytovanou službou (platební údaje, identifikace nemovitosti)	- externí poskyvatelé IT systémů a služeb (hostingové služby)	- po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem osobních údajů a dále po dobu požadovanou právními předpisy
Archivace účetních dokladů	- čl. 6 odst. 1 písm. c) - plnění právní povinnosti správce (dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty)	- identifikační (jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště) - údaje související s poskytovanou službou (platební	- externí poskyvatel účetních a daňových služeb - externí poskyvatel IT systémů a služeb (hostingové služby)	- po dobu požadovanou příslušným právním předpisem (5 let a 10 let)	



			údaje, identifikace nemovitosti)		
	Evidence kontaktních údajů potenciálních zákazníků	- čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely výkonu oprávněných zájmů správce, spočívajících v možnosti reagovat na nabídky/poptávky nemovitostí zveřejněné na příslušných inzertních portálech	- identifikační (jméno, příjmení) - kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa)	- externí poskytovatel IT systémů a služeb (hostingové služby)	- po dobu trvání zveřejnění údajů na příslušném portálu
	Požívání záznamů telefonických hovorů se zákazníky	- čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely výkonu oprávněných zájmů správce, spočívajících v zachování možnosti řešení zákaznických stížností, vyhodnocování kvality poskytovaných zákaznických služeb a řešení incidentů	- identifikační (jméno, příjmení) - kontaktní údaje (telefonní číslo)	- externí poskytovatel IT systémů a služeb (hostingové služby)	- 6 měsíců od pořízení záznamu, případně do vyšetření požadavku zákazníka nebo incidentu
	Vymáhání splnění smluvních povinností	- čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely výkonu oprávněných zájmů správce, spočívajících ve vymáhání pohledávek a určení výkonu a ochraně právních nároků	- identifikační (jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště) - údaje související s poskytovanou službou (platební údaje, dlužná částka, identifikace nemovitosti)	- externí poskytovatel právních služeb	- po dobu běhu promlčecí lhůty ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, případně do vyřešení daného nároku (právní moci rozhodnutí a ukončení výkonu rozhodnutí)
	E-mail marketing, rozesílání obchodních sdělení	- čl. 6 odst. 1 písm. f) – zpracování nezbytné pro účely výkonu oprávněných zájmů správce, spočívajících v rozesílání obchodních sdělení dosavadním zákazníkům	- kontaktní údaje (e-mailová adresa)	- externí poskytovatel e-mailingových služeb	- po dobu do odmítnutí zaslání obchodních sdělení příjemcem ve smyslu § 7 čl. 3 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti
Předávání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizaci	NE Nedochází k žádnému předávání osobních údajů do třetí země.				